

Larry Charabie

Customer & Product Operations · Implementation · AI

Je transforme un problème utilisateur en parcours clair, déploiement utilisable et amélioration mesurable.
Mon expérience combine opérations terrain, Customer Success SaaS et construction de produits avec l'IA.

Île-de-France · Remote France · larry-charabie.fr · larry@trakigon.com · [LinkedIn](#)



EXPÉRIENCE

Trakigon · Solo builder produit assisté par l'IA

Projet personnel · Produit mobile & web

Jan. 2026 à aujourd'hui

- Conception d'une application HACCP mobile-first à partir de situations terrain : relevés, réception, nettoyage, traçabilité et rapport.
- Construction et vérification des parcours sur Android, avec mode hors ligne, synchronisation, tests E2E, déploiements et documentation.

Octopus HACCP · Customer Success Manager SaaS B2B

Onboarding · Adoption · Rétention

Oct. 2022 à Jan. 2026

- Accompagnement et onboarding de **1 200 clients** sur des portefeuilles SMB, multi-sites et grands comptes.
- Parcours structurés par segment, pilotage autonome des déploiements et suivi des signaux d'usage.
- Contribution à l'activation commerciale : +1M€ de CA activé, churn sous 5%, activation à 20 jours et opportunités d'expansion transmises aux Sales.

KareSchool · Formateur Expérience Client & Parcours SaaS

Transmission de méthodes Customer Success

Juin 2023 à aujourd'hui

- Animation de modules sur l'onboarding, le churn, les objections et les cas clients SaaS. Satisfaction supérieure à 95%.

Burger King France · Responsable Formation & Opérations

Management · Process · Formation

Août 2014 à Déc. 2020

- Management de 40 collaborateurs et structuration des process de formation continue dans un environnement multisite.
- Réduction du turnover de 20%.

FORMATION

Bac technologique STT · 2006

Formation continue : HubSpot Academy, Customer Success Management, onboarding SaaS et gestion de portefeuille client.

CE QUE J'APPORTE

Compréhension client

Onboarding, adoption, objections, signaux de churn, relation multi-segment.

Opérations produit

Parcours, processus, documentation, mesure, boucles entre client, produit et tech.

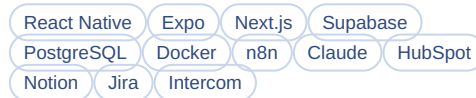
Implémentation

Passer de la signature à un usage réel, diagnostiquer les blocages et sécuriser le déploiement.

Construction avec l'IA

Prototyper, faire produire, tester, corriger et documenter sans perdre le contact avec le besoin.

OUTILS & ENVIRONNEMENTS



REPÈRES

1 200

clients SaaS onboardés

+1M€

CA activé chez Octopus HACCP

40+

collaborateurs managés en restauration

RÔLES CIBLÉS

Customer & Product Operations
Implementation / Deployment
AI Operations / AI Implementation
Product Specialist / Associate PM

LANGUES

Français : natif
Anglais : professionnel · B2